



La lettre de SCORE-Santé - N° 1 - mars 2009

Sommaire

Actualité SCORE-Santé

Autres actualités

Bon à savoir...

Pour mémoire

Questions-Réponses

Avec l'ouverture d'une nouvelle ergonomie du site et avec l'introduction d'autres possibilités d'interrogation de la base à l'automne 2008, l'actualité de SCORE-Santé a été riche ces derniers mois.

Cette lettre est le premier numéro d'une publication qui sera trimestrielle (diffusion en mars, juin, septembre, décembre). Elle a pour objet d'informer les utilisateurs des nouveautés proposées sur le site et de l'actualité autour de la base de données, notamment des échanges avec les producteurs de données.

Mais, elle doit aussi être un outil d'aide et de réponses aux questions que les internautes se posent parfois, en étant confrontés à des difficultés dans l'utilisation de la base de données.

Elle constitue également un outil méthodologique, abordant les choix techniques effectués, tant en termes statistiques qu'en présentations des données et d'indicateurs ou gu'en solution informatique.

Elle se veut enfin un moyen pour développer la procédure qualité, engagée il y a plusieurs années et renforcée en 2008, en offrant un espace de dialogues entre les utilisateurs.

Seuls les ORS sont destinataires de ce premier numéro mais ce document a pour vocation d'être ultérieurement envoyé aux utilisateurs "recensés" de SCORE-Santé. Pour permettre que cette lettre réponde à leurs attentes, les rédacteurs sont à l'écoute de toutes les suggestions permettant son amélioration.

Alors, cette lettre constituera un vecteur de communication autour de la base de données, en complémentarité du guide d'utilisation et des animations déjà proposées sur le site.

La réforme en cours nécessitera de disposer dans les régions d'outils d'aide et d'accompagnement des politiques locales de santé. SCORE-Santé doit bien sûr être l'un d'eux, tout en étant aussi le garant d'une information fiable et homogène pour les diverses instances nationales.

Phyllis Yvonne Glanddier Présidente du conseil d'administration



Actualité SCORE-Santé

Nouveautés 2° semestre 2008

INDICATEURS intégrés dans la base

Population estimée
Logement
Minima sociaux
Conditions de vie des enfants
Conditions de vie des personnes handicapées
Conditions de vie des personnes en situation précaire

Usage de drogues illicites Accidents de la circulation et de la vie courante Eau Santé scolaire Sapeurs-pompiers

CONTEXTES NATIONAUX intégrés dans la base VIH/Sida Vaccinations

Nouveautés janvier et février 2009

INDICATEURS intégrés dans la base

Tuberculose Production de soins libéraux Consommation de soins libéraux

adressés à la Fnors (prochainement mis sur le site)

Emploi et activité économique Protection sociale Modes de vie des personnes âgées Etat de santé des moins d'un an Professionnels de santé PMI Santé au travail

CONTEXTES NATIONAUX intégrés dans la base

Mortalité générale Mortalité prématurée Diabète Sapeurs-pompiers

adressés à la Fnors et en cours de validation

Education
Activité économique
Protection sociale (CMU)
Logement
Mode de vie des personnes en situation précaire
Mode de vie des handicapés
Etat de santé des moins de 1 an
Etat de santé 1-14 ans

Etat de santé 15-34 ans Etat de santé 35-64 ans Etat de santé + 65 ans Grossesse et accouchement

Tuberculose
Cancers
Eau
Air
Bruit
Habitat
Suicides
Médecins

Santé scolaire

PMI



Actualité des bases de données

Nouveautés 2° semestre 2008

- → Transmission des données d'incidence des cancers en 2005 par l'InVS (venant deFrancim) à la Fnors
- → Arrivée des données de mortalité 2006

... et au 1er trimestre 2009

- → Arrivée des données ALD 2006 de la MSA
- → Arrivée des données du PMSI 2007



Bon à savoir

Le guide d'utilisation de SCORE-Santé

Diffusé au congrès des ORS le 16 octobre 2008.

Le document sera validé par le groupe projet (représentants de l'Etat et des principaux producteurs de données) le 2 avril et sera imprimé et diffusé dans les régions.



Les ORS, en particulier, les correspondants qualité, sont invités à faire part de propositions de corrections à guidescore@fnors.org

Inscription dans l'espace personnel

Un espace personnel a été mis en place sur le site de SCORE-Santé.

Pourquoi créer votre espace personnel ?

- Pas de perte de temps dans l'arborescence : sauvegardez vos recherches d'indicateurs et les zones géographiques qui vous intéressent ! - De nouvelles données sont disponibles ? Nous vous en informons en temps réel ! Ainsi, vous recevrez par courriel les informations sur les principales mises à jour de la base SCORE-Santé.

Démarche qualité

Début 2008, le manuel qualité a été repris afin de tenir compte de l'évolution de l'organisation des ORS pour développer SCORE-Santé.

Compte tenu de la nécessité de concentrer les moyens que la Fnors peut consacrer à SCORE-Santé, il a été demandé aux ORS qui ont une activité "SCORE-Santé" de désigner un **correspondant**, référent de la démarche qualité dans leur région. 15 correspondants qualité dans les ORS participent au développement de SCORE-Santé. Ces correspondants ont apporté leurs avis et propositions de correction pour améliorer le manuel qualité. Validé par le Bureau, le nouveau manuel qualité est téléchargeable (téléchargement manuel qualité).

Nous invitons chacun, référent ou pas, à signaler des erreurs, imprécisions au moyen de la fiche de déclaration de non-conformité.

Rappel: Pour toute demande d'explication ou tout signalement d'erreur, il est recommandé d'utiliser la fiche de non-conformité, qui facilite le traitement et la réponse.

Une nouvelle adresse mail pour SCOREsanté

Une nouvelle adresse mail spécifique à SCORE-Santé a été créée score@fnors.org. Vous êtes invités à l'utiliser pour faire part de vos remarques et demandes concernant SCORE-Santé.

Prochainement sur SCORE-santé:

- La mise en place de nouveaux indicateurs sur les centres d'examen de santé ;
- La mise à jour des données de mortalité 2004-2006 avec la CIM9 et d'ici la fin de l'année une nouvelle série avec la CIM10 sera commencée ;
- Les données d'incidence des cancers.

Collaboration avec la CNAF

Des rencontres ont déjà eu lieu avec la CNAF et sont prévues dans les prochaines semaines pour mettre en place une collaboration.



Pour mémoire

Des omissions fréquentes

Les ORS en charge du recueil de données doivent envoyer les fichiers natifs à la Fnors qui les archive pour double sauvegarde.

Questions-réponses

- **Q**: Pourquoi le délai entre l'envoi à la Fnors d'un contexte et son intégration dans la base est si long?
- **R**: Parce que si l'ORS n'a pas pu faire expertiser par une personne extérieure aux ORS, la Fnors doit trouver un expert "national".
- **Q**: Je n'arrive plus à accéder à l'Intranet (notamment pour le Didi...)
- **R**: L'accès à Intranet se fait en cliquant sur l'icône «clé» en haut à droite du site Internet avec les identifiants définis par la Fnors.

Les rubriques «Saisie des Didi» et «Publications» ne sont pas encore opérationnelles avec la nouvelle version du site mais fonctionnent toujours sur l'ancienne version avec les anciens identifiants.

Voici le lien pour mettre à jour les Didi :

 $http://www.fnors.org/Intranet {\bf 2003/asp_intra/didi.asp}$

et le lien pour saisir vos publications :

http://www.fnors.org/Intranet2003/Fnorsors/Publications.asp



> Vous souhaitez apporter une information pour le prochain n° ou réagir sur ce n° : lettrescore@fnors.org

> Vous souhaitez vous abonner : lettrescore@fnors.org